

# Conferencia Mundial de la AMSPE

Autoevaluación, aprendizaje mutuo y cooperación

Hilde Olsen

Secretaría de PES Network

Comisión Europea

# La Red Europea de Servicios Públicos de Empleo (PES Network)



Establecida formalmente en mayo de 2014  
Prolongada en 2020 hasta 2027 y disponible [aquí](#)

# Aprendizaje comparativo de los SPE

Apoya a los SPE en la mejora de sus resultados al compararlos con los otros SPE y aprender por medio de

- una comparación sistemática y estructurada de resultados (evaluación comparativa)
- aprendizaje institucional de los compañeros (aprendizaje mutuo)

Evaluación comparativa:

- evaluación cuantitativa y cualitativa del rendimiento de los SPE

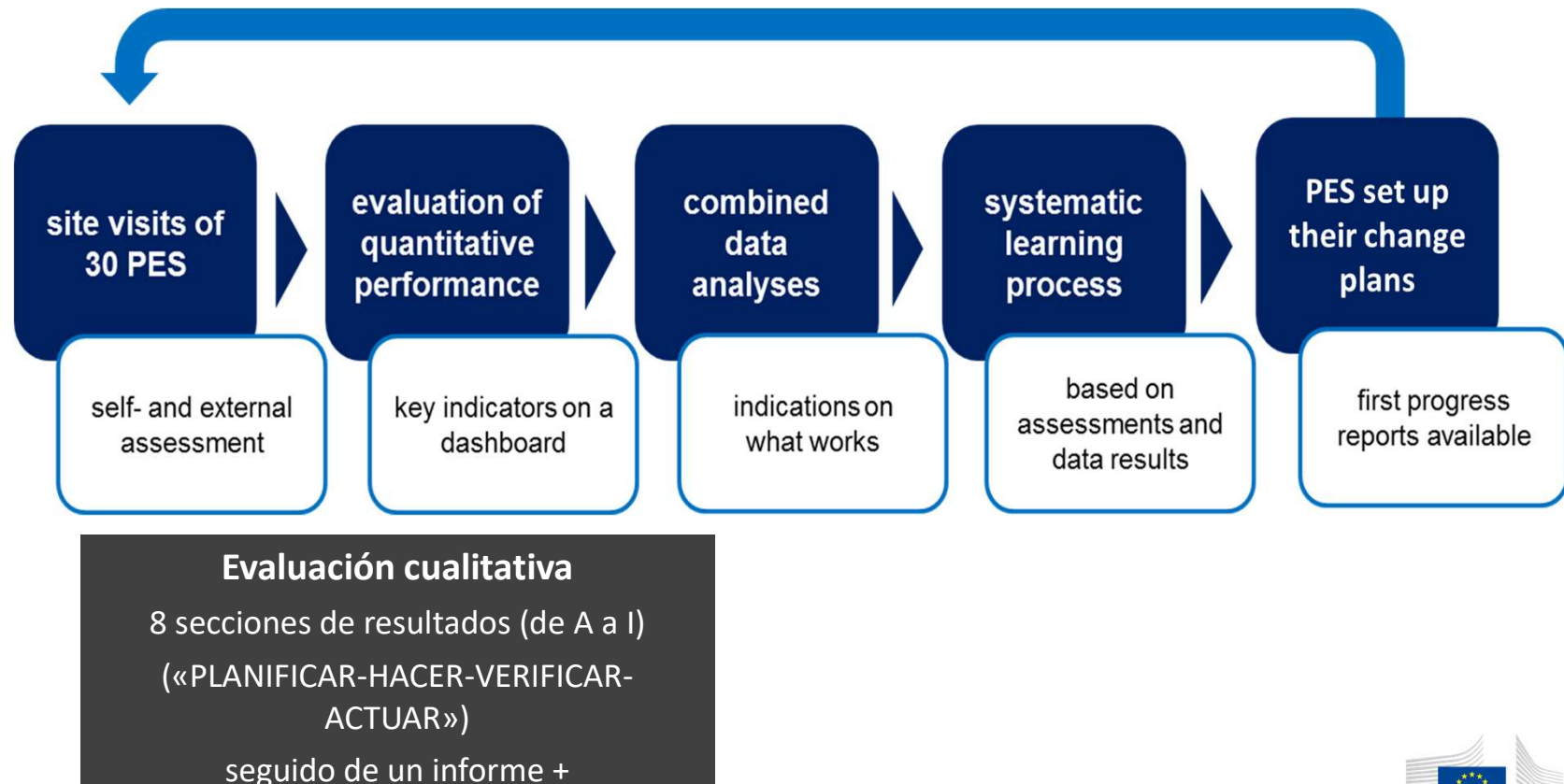
Aprendizaje mutuo

- varios formatos, p. ej. proyectos de asistencia mutua, grupos de trabajo, seminarios web, seminarios



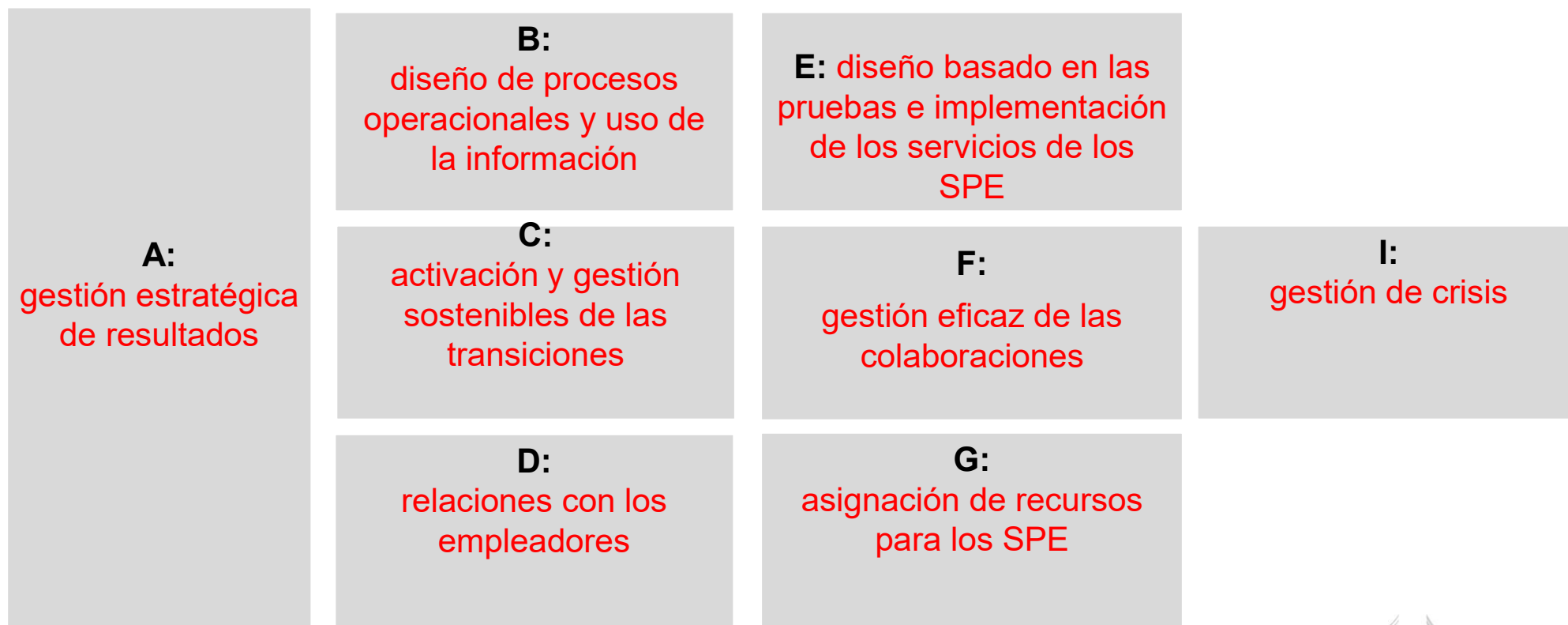
# La implementación del aprendizaje comparativo de los SPE

Un proceso cíclico: 2 rondas completadas, un tercer ciclo en marcha



# Dimensión de resultados cualitativa

Un equipo analiza los resultados de los SPE  
en base a 8 secciones (con «capacitadores» en cada sección)



# Papel de los evaluadores

La evaluación externa por equipos de compañeros de los SPE con experiencia tiene **dos** propósitos:

**1. Ayudar** en las autoevaluaciones con *feedback* externo:

- Analizar las autoevaluaciones aportando **feedback de los otros SPE**
- «Echar una mano» → **NO** es un examen
- Reflexionar sobre la organización desde la perspectiva de una «**persona externa**» con **experiencia y bienintencionada**, tomando como marco de referencia el modelo de excelencia

**2. Ofrecer** una evaluación de la organización que sea **comparable** en todos los países:

- Establecer unas bases amplias y sistemáticas de pruebas para apoyar el aprendizaje

# Retos habituales de los SPE a todos los niveles

Identificados gracias al proceso de aprendizaje comparativo

- Prestación de servicios para los clientes – (re)diseño en + tras la pandemia: nuevas formas + canales, creciente digitalización
- Creación de una futura organización de pruebas: Gestión de riesgos + estrategias de resiliencia para responder a la crisis
- Una mayor atención a la eficiencia
- Implementación de principios modernos de liderazgo – Empoderamiento del personal - revisión de los sistemas de RR HH
- Mejora de la colaboración con las partes interesadas

# Actividades de aprendizaje

Se busca la combinación adecuada de formatos de aprendizaje:





# Conclusiones

---

- El aprendizaje comparativo **impulsa la reforma de los SPE** en toda Europa
- El aprendizaje comparativo no es un evento, sino **un modo de pensar**
- **Lo importante es lo que funciona:** enfoques basados en pruebas

# ¡Gracias por su atención!

Pueden encontrar informes y pódcast de PES Network  
aquí:

[PES Knowledge Centre](#)

[PESPod](#)

[EMPL-PES-Secretariat@ec.europa.eu](mailto:EMPL-PES-Secretariat@ec.europa.eu)

